

## Thierry SABOT, courtier en travaux ACTIV TRAVAUX sur le Sud de Saint-Etienne et le Nord Haute-Loire.

➔ « Nous devons faire face à une demande très importante » ←

**La Gazette** de la Loire

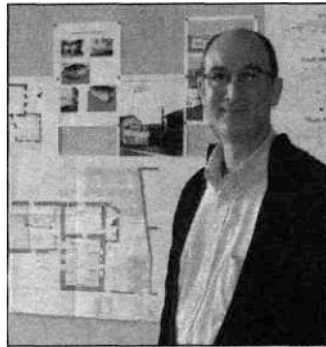
17 Mars 2010

# L'incroyable essor des courtiers en travaux

Inconnu il y a encore quelques années, le courtage en travaux est en train de connaître un énorme essor dans l'agglomération stéphanoise et plus généralement dans le sud du département de la Loire. Ce service d'un nouveau genre permet, à l'image des courtiers en assurance ou en prêts, de mettre en relation des personnes (particuliers ou entreprises) souhaitant faire des travaux immobiliers (rénovation voire construction) et des professionnels du bâtiment sélectionnés. Après avoir défini le projet avec son client, le courtier se charge de contacter des entreprises spécialisées déjà sélectionnées et de demander des devis. Il y a donc une certaine tranquillité et des garanties bien que ce nouveau métier ne remplace pas le maître d'œuvre ou l'architecte. Ce sont ensuite les clients qui choisissent. Cette prestation n'est pas payée directement par le client puisque les courtiers prennent une commission sur la facture des professionnels pour les travaux réalisés.

### TRÈS FORTE DEMANDE

Un nouveau service donc qui se développe à grande vitesse sur Saint-Etienne et sa région depuis quelques mois. « Dans le domaine du courtage en travaux, nous étions un peu en retard par rapport au reste de la France. Aujourd'hui il y a un certain rattrapage, explique Philippe Guyet, membre du groupe



Thierry Sabot, concessionnaire d'Activ Travaux sur Saint-Etienne constate une demande très forte dans la région.

Illico Travaux installé à Saint-Etienne depuis trois ans. Nous n'en sommes qu'au début. Cette activité de service est appelée à se développer. Nous sommes déjà trois salariés dans notre société et je cherche actuellement un quatrième professionnel. Je recrute une personne tous les six mois en ce moment. » Même constat pour Thierry Sabot, concessionnaire de l'enseigne Activ Travaux sur l'agglomération stéphanoise : « nous devons faire face à une demande vraiment très

importante. Dans cette optique, deux nouveaux courtiers Activ Travaux vont s'installer dans la région stéphanoise d'ici l'été 2010. »

Un joli succès qu'expliquent sans mal les courtiers en travaux. « Nous comblons un vide pour les particuliers ou les entreprises qui souhaitent faire des travaux immobiliers. Il y a vraiment une demande pour cet accompagnement qui s'est diffusée en partie par le bouche à oreille. On apporte un certain confort avec un seul interlocuteur et un gain de temps dans les démarches. De plus, il y a aussi un aspect qualité/sécurité important puisque nous travaillons uniquement avec des entreprises spécialisées que nous sélectionnons et contrôlons notamment sur les assurances. Nous sommes d'ailleurs membre de la fédération française de courtage de travaux » déclare Thierry Sabot.

### LA CRISE COMME ACCÉLÉRATEUR ?

Un point de vue partagé par Philippe Guyet notamment sur la sécurité : « la protection juridique que nous proposons séduit. » Ce dernier a cependant une explication supplé-

mentaire lié au contexte actuel : « quelque part, je pense que nous bénéficions un peu de la crise. Dans cette période, il y a un phénomène de cocooning. De plus, les propriétaires qui ont besoin de faire évoluer leur logement se tournent plus facilement vers des travaux d'aménagement car vendre un bien immobilier en ce moment est risqué. »

Reste qu'au delà de la conjoncture, le métier de courtier en travaux semble être promis à un bel avenir sur la région. Outre les particuliers qui constituent une majorité de la clientèle de ces prestataires d'un nouveau genre, les entreprises et les commerces utilisent de plus en plus ce système pour leurs travaux.

> JÉRÔME TRUCHON